

WD Kommunikationsgeräte GmbH

Abteilung Service  
Zeppelinstraße 4  
66117 Saarbrücken

# Reparaturauftrag

Garantie (mit Kaufbeleg)

Kostenvoranschlag (29€)

**Bitte beachten Sie das wir Garantie Abwicklungen nur für die über uns erworbenen Geräte übernehmen!**

Name, Vorname / Firma \_\_\_\_\_

Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon-Nr. / Ansprechpartner \_\_\_\_\_

## Reparaturgut

\_\_\_\_\_  
Gerätetyp / Hersteller / Modell

\_\_\_\_\_  
IMEI-Nr. / Serien Nummer

\_\_\_\_\_  
Sperrcode (für einen Endtest !)

## Zubehör

Akku

Netzteil

sonstiges Zubehör: \_\_\_\_\_

Rechnungsbeleg anbei

Akkufachabdeckung

Speicherkarte

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

## Fehler:

schaltet nicht ein

schaltet ab

keine Funktion

lässt sich nicht mehr bedienen

kein Verbindungsaufbau

Gesprächsabbrüche

Tastatur defekt

Display defekt

bucht nicht ein

bucht schlecht ein

bucht ein / wieder aus

Softwarefehler

Akku lädt nicht

geringe Standby- / Sprechzeit

SIM Kartenfehler

Störgeräusche

Mikrofon / Lautsprecher defekt

Zubehör defekt: \_\_\_\_\_

## Detaillierte Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Der Fehler tritt auf:

immer

nach ca. \_\_\_\_ Minuten

bei Erschütterung

zeitweise

**Sehr geehrter Kunde, um Ihre Reparatur effektiv und in Ihrem Interesse bearbeiten zu können, benötigen wir detaillierte Informationen über die Fehler die Ihr Gerät aufzeigt.**

Wir weisen darauf hin, dass eine Reparatur, ein Softwareupdate oder Austausch des Gerätes zum Verlust der auf diesem Gerät gespeicherten Daten führen kann. Die Firma WD Kommunikationsgeräte GmbH übernimmt für den Verlust dieser Daten keine Haftung und führt auch keine Datensicherungen durch.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift (Einsender)